

Thundercomm

Redmine 新系统 客户使用手册

31/07/2026

www.thundercomm.com

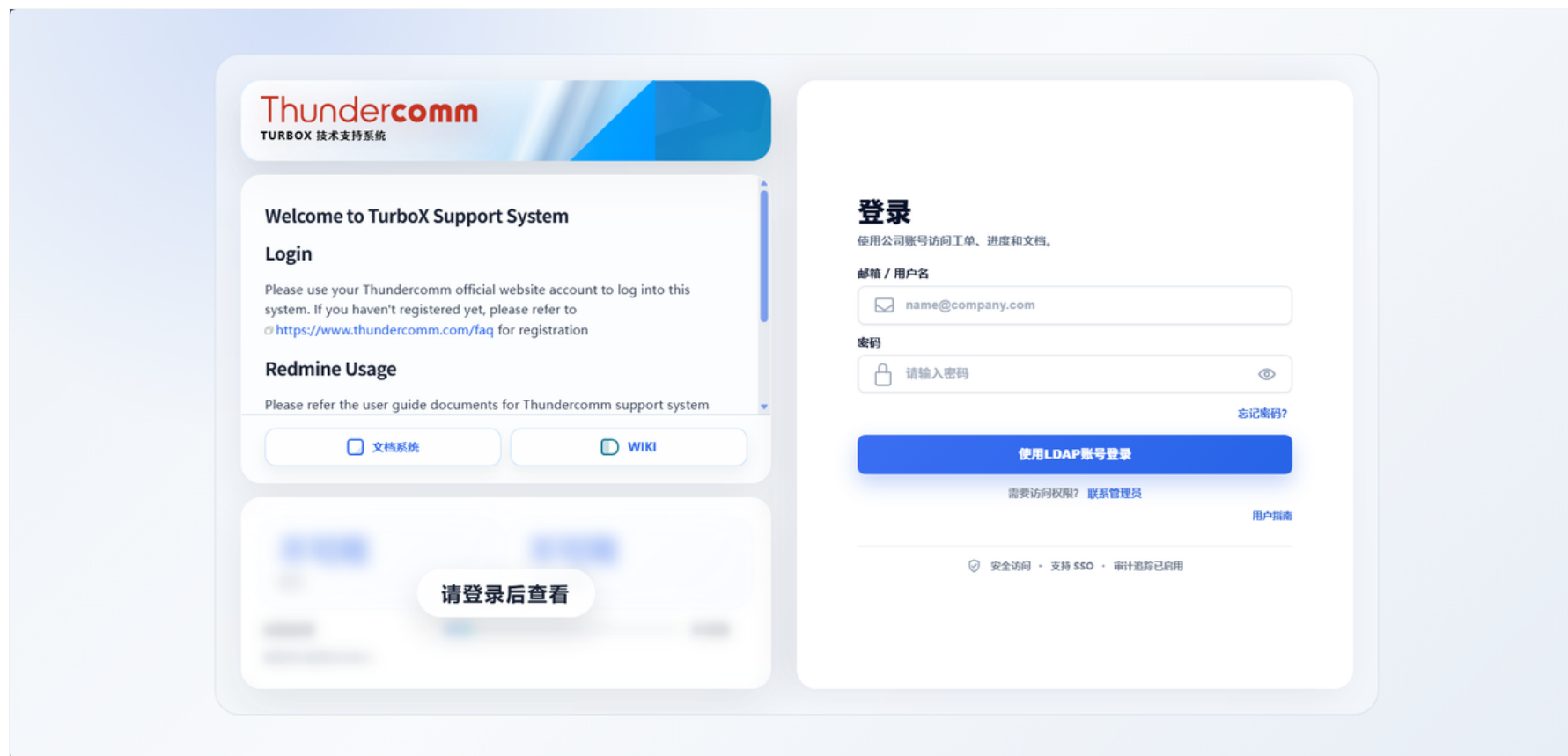
Copyright Thundercomm Technology Co., Ltd. 2020 All right reserved



- 登录界面
- 工作台创建
- 工作台
 - 优先级与状态
 - 工作台界面
 - 工作台功能说明
- Case 提交
- Case 编辑

登录界面

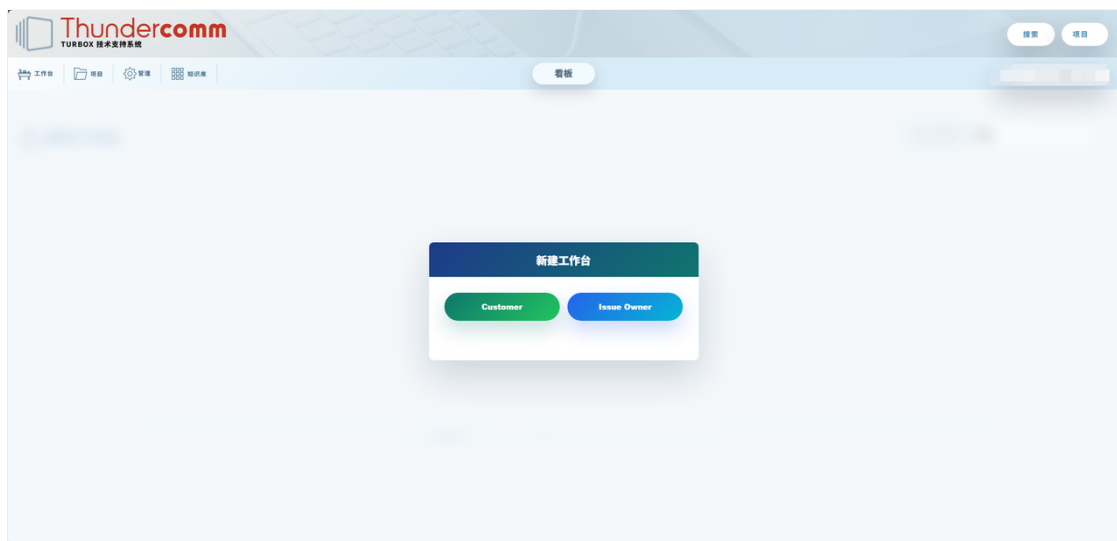
- 右侧为登录区，使用您注册的 Thundercomm 官网账号即可登录。
- 左侧为公告信息区；登录后可在此查看公告以及您所在项目的具体情况。



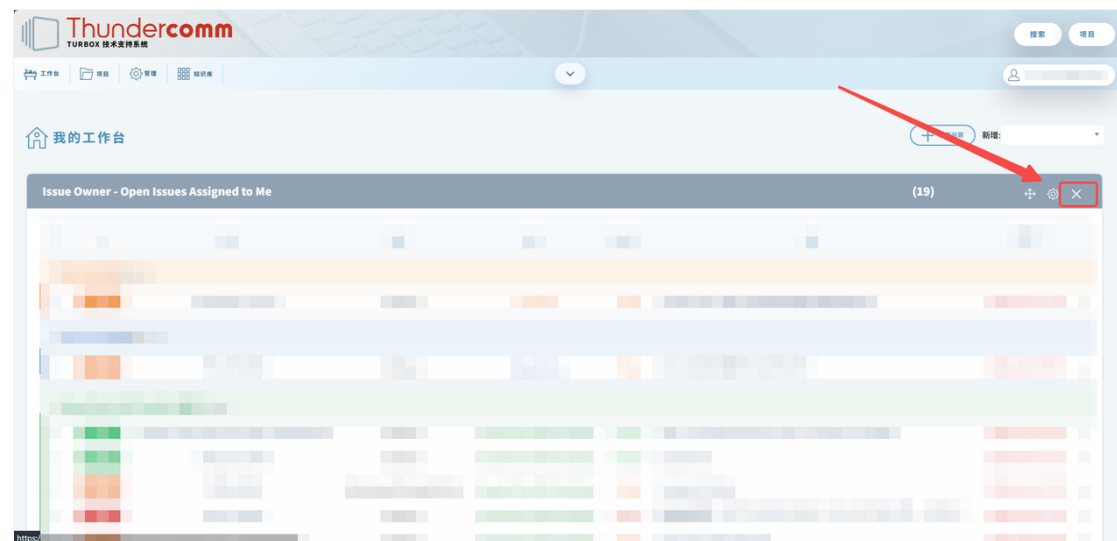
工作台创建

首次进入系统时，需要选择身份创建工作台。请选择 customer；如选择错误，可删除工作台后重新创建。

1. 选择 customer 创建工作台



2. 删除当前工作台后可重新创建



- 这是您最常使用的页面之一，包含您有权查看的所有 Case 信息。

Thundercomm

TURBOX 技术支持系统

工作台

项目

知识库

统计

搜索

项目

testtest

我的工作台

+ 新建问题

新增:

Customer - Open Issues Reported by Me

(1)

#

项目

跟踪

状态

优先级

主题

更新于

▼ New

1

耗时: 0.00

#21013

Hardware

New

Normal

2026-07-31 14:41

...

7/31/2026

Thundercomm Confidential

5

优先级与状态

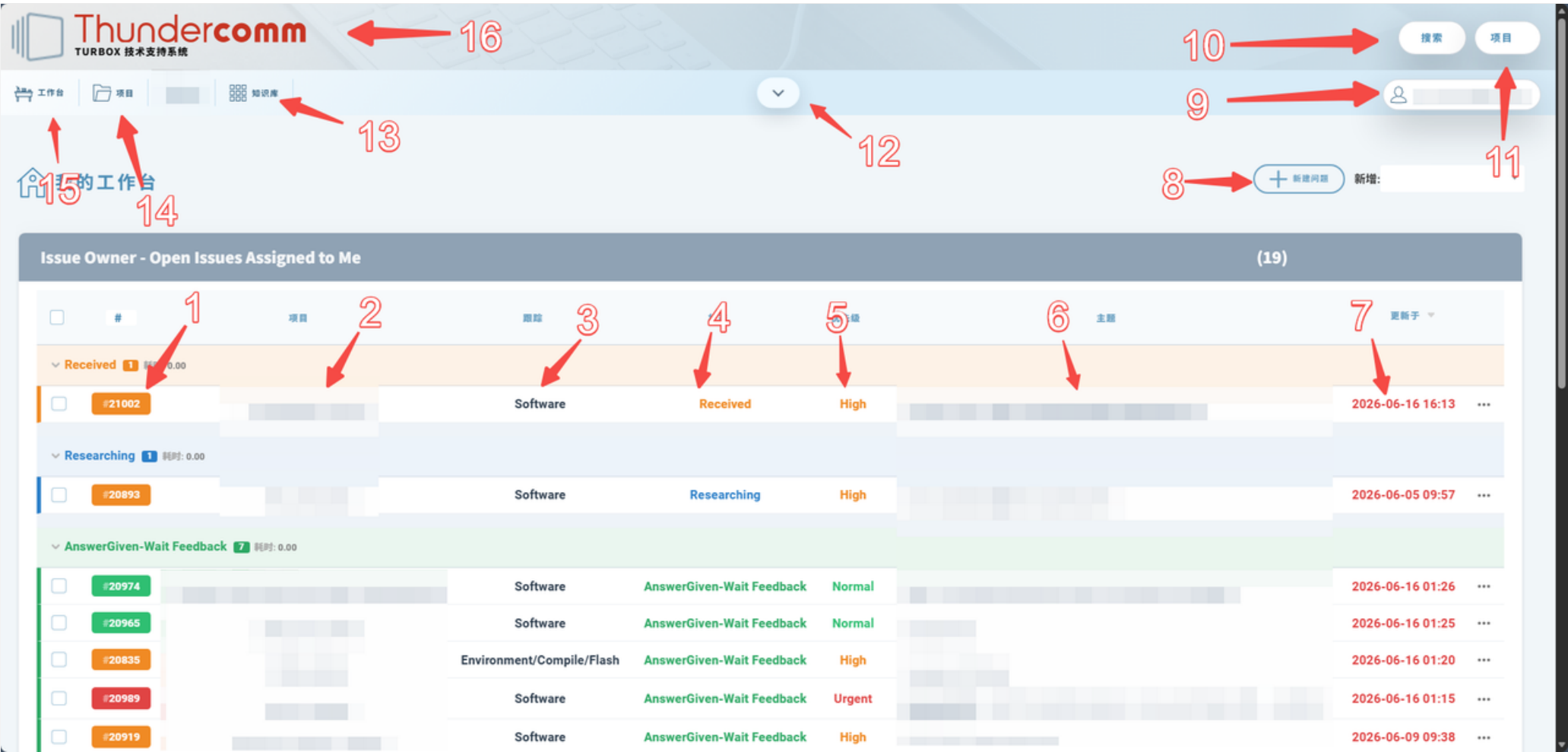
工作台中的 Case 号按优先级显示颜色，Case 状态则按当前处理阶段显示颜色。

Case 优先级		Case 状态	
Urgent	红色	Closed	黑色
High	橙色	Received	橙色
Normal	绿色	Researching	蓝色
Low	蓝色	Need Info	灰色
		AnswerGiven-Wait feedback	绿色
		Customer Update	黄色
		Hold Pending CR	紫色
		Closed pending your approval	黑色

列表中还会显示项目名称、Case 分类、主题及上次更新时间等信息。

工作台界面

— 界面中的编号对应 Case 信息、搜索入口和各类快捷入口。



工作台功能说明

1. Case 号 (按优先级着色)
2. 项目名称
3. Case 分类
4. Case 状态 (按状态着色)
5. 客户自定义优先级
6. Case 主题
7. 上次更新时间
8. 快捷创建 Case

9. 账号区
10. Case 搜索
11. 项目搜索
12. 个人看板
13. 知识库 WIKI 入口
14. 项目入口
15. 工作台入口
16. 登录页面快捷返回



Case 提交

- Case 提交有两个入口：工作台中的快捷入口，以及项目详情页面中的入口。
- 依次填写必填信息后，点击提交即可。

The screenshot displays the 'Thundercomm TURBOX 技术支持系统' (Thundercomm TURBOX Technical Support System) interface. A modal window titled '新建问题' (New Problem) is open, showing a form for submitting a case. The form includes the following fields:

- 项目** (Project): A dropdown menu with the placeholder text '输入项目名称' (Enter project name).
- 跟踪** (Track): A dropdown menu with the selected value 'Hardware'.
- 主题** (Subject): A text input field.
- 描述** (Description): A large text area for the problem description.
- 优先级** (Priority): A dropdown menu with the selected value 'Normal'.
- 类别** (Category): A dropdown menu.
- 更多属性** (More Attributes): A link to expand additional fields.
- 文件** (File): A section for uploading files, featuring a '选择文件' (Select File) button and the text '未选择文件' (No file selected). Below this, it specifies '(最大尺寸: 50 MB)' (Maximum size: 50 MB).

The background interface shows a sidebar with '工作台' (Workbench), '项目' (Project), and '知识库' (Knowledge Base) tabs. The main area displays '我的工作台' (My Workbench) and a section for 'Customer - Open Issues Reported by Me'.

Case 编辑

1. Case 详细信息栏
2. Case 描述
3. 相关任务及子任务
4. 编辑 / 直达底部
5. 关注此 Case

工作台

项目

管理

知识库

我的自定义查询

自定义查询

关注者 (0)

HARDWARE #21013

test

由 test test 在一分钟 之前添加.

状态: New

优先级: Normal

指派给:

类别: BSP-System

Product&Platform:

Customer:

Case Priority:

PMS Tracking:

LTPU:

Region: Others

OS:

开始日期: 2026-07-31

计划完成日期:

% 完成: 0%

预期时间:

Label:

Issue Difficulty:

Tel_Customer:

Tel_CaseOwner:

Customer Feedback:

Case Type:

Issue Type:

描述

test

子任务

相关的问题

关注

删除

5 « 上一页 | 1/21 | 下一页 »

新增

底部

新增

编辑



Thundercomm

Empowering Every IoT Device with Our Technology

6540 Lusk Blvd. Suite C166 San Diego CA 92121

service@thundercomm.com

+86-10-62662686

www.thundercomm.com

Copyright Thundercomm Technology Co., Ltd. 2020 All right reserved